

ОФЕРТА

на оказание услуг связи на условиях предварительной оплаты

г. Москва, РФ

«01» июня 2009 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МЕБИУС Телеком», именуемого далее Оператор, в лице генерального директора, Редина Михаила Эммануиловича, действующего на основании Устава, адресованным лицам, именуемым далее по тексту «Абонент», заключить Договор на указанных ниже условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Абонентом первой оплаты предложенных Оператором услуг в порядке, определенном в п. 4. настоящей публичной оферты (ст. 438 ГК РФ). Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящей Публичной оферты, включая Приложения к ней, и равносителен заключению Договора на предоставление услуг. Договор считается заключенным, начиная с даты акцепта настоящего предложения и оформления договора в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении.

ТЕРМИНЫ:

«Оферта» - настоящий документ «Оферта на оказание услуг связи на условиях предварительной оплаты».

«Баланс лицевого счета» - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

«Регистрация» – выполнение действий на сайте www.comtube.com, позволяющих получить доступ к услугам Оператора.

«Услуги» - услуги связи, описанные на сайте www.comtube.com

«Тариф» - стоимость стандартных и дополнительных услуг, утвержденных самостоятельно Оператором и указанных на сайте www.comtube.com

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.4. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь законодательством РФ, во вторую очередь на сайте www.comtube.com, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Оператором Абоненту Услуг связи на условиях Оферты.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Обязательным условием оказания Оператором Услуг является принятие и соблюдение Абонентом, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных в Приложении № 1 настоящей Оферты - «Пользовательское соглашение» - которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Услуги оказываются только в отношении Абонентов, для которых осуществлен Акцепт Оферты.

3.3. Оператор оставляет за собой право:

3.3.1. приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор(-ы) с Абонентом в одностороннем порядке в случае, если:

- а) стоимость Услуг, оказанных Оператором по Договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Абонентом на расчетный счет Оператора в качестве предоплаты за оказание Услуг;
- б) услуги используются в нарушение действующего законодательства;
- в) услуги используются в нарушение настоящего Договора, включая Приложения к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

Оператор обязуется:

- 4.1. Оказать Абоненту Услуги связи в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 4.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Абонента (представителя Абонента) к данным статистики Оператора через клиентский WEB-интерфейс на сайте www.comtube.com с использованием логина и пароля Абонента, при этом Оператор не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Абонента с данными статистики по причинам, не зависящим от Оператора
- 4.3. Обеспечить качество предоставляемых Услуг в соответствии с нормативными требованиями законодательства РФ.
- 4.4. Обеспечить прием заявок на выяснение и устранение технических проблем, возникающих у Абонента при пользовании Услугой, силами службы технической поддержки круглосуточно по электронной почте: support@comtube.com
- 4.5. Обеспечить конфиденциальность в отношении Абонента (представителя Абонента) в соответствии с условиями определенными в Приложении № 2- «Соглашение о конфиденциальности информации»
 - 4.5.1. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Абонентом при регистрации на www.comtube.com и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Оператором таких данных в целях выставления Абоненту счетов на оказание Услуг, счетов-фактур и оформления с Абонентом актов сдачи-приемки Услуг. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Абонентом.

Оператор имеет право:

- 4.6. Временно приостановить оказание Абоненту Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- 4.7. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Абонента в случаях нарушения Абонентом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Договором.
- 4.8. Заблокировать учетную запись Абонента, в случае предоставления недостоверной информации о себе.
- 4.9. Заблокировать учетную запись Абонента, в случае выявления массовых регистраций с целью расходования бонусных средств.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

Абонент обязуется:

- 5.1. Оплатить Услуги Оператора по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.
- 5.2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета в Личном кабинете на сайте: www.comtube.com, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.3. Не допускать использования абонентских приборов и устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям Оператора, а также не лицензионного программного обеспечения
- 5.4. Не использовать Услуги для оказания услуг третьим лицам.
- 5.5. Вы можете производить холодный обзвон, если он не будет противоречить ACD Ваших звонков должен быть не менее 20 секунд,
ASR - средняя продолжительность разговора не менее 20%.
ACD - средняя продолжительность разговора.
- ASR - количество отвеченных звонков.
- 5.6. Вы обязуетесь своевременно предоставлять comtube.com любые достоверные данные и информацию, подтверждающую эти данные, необходимые comtube.com для надлежащего выполнения своих обязательств по предоставлению Услуг.

Абонент имеет право:

5.5. На доступ к данным статистики в установленном порядке.

5.6. Обращаться к Оператору по вопросам, связанным с:

- использованием Услугами
- условиями обслуживания
- порядком оплаты Услуг

в рабочие дни с 10:00 до 18:30 часов (по московскому времени) по телефону абонентской службы: +7 (495) 961-00-08 или по электронной почте: support@comtube.com

5.7. Для реализации прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору назначить своего представителя путем выдачи ему доверенности.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг, оказанных Оператором по Договору, определяется в соответствии с данными статистики Оператора, исходя из цен (тарифов), указанных на сайте www.comtube.com.

6.2. Все цены (тарифы) приведены в Российских рублях, с НДС.

6.3. Услуги оказываются Абоненту на условиях предварительной оплаты Услуг. Пополнение Абонентом Лицевого Счета является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора на условиях предварительной оплаты (п. 7.1.1. Оферты).

6.4. Оператор блокирует предоставление Услуг Абоненту (как Услуги в целом, так и к любой её части) по факту неуплаты согласно п. 6.3 настоящего Договора. То есть, если Абонент имеет нулевой баланс Лицевого счета, а также в случае нарушения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6.5. Предложение Оператора заключить Договор на условиях отсрочки платежа подтверждается путем направления Абоненту сообщения в ответ на Письмо Абонента, содержащее реквизиты Юридического Лица по средством электронной почты на адрес: support@comtube.com.

6.6. В целях Договора принимается оплата Услуг: а) переводом без открытия банковского счета через отделения Сбербанка РФ; либо - б) в безналичной форме с банковского счета Абонента; в) другими методами оплаты, описанными на странице: www.comtube.com/index/payment_about. Выбор и использование способа/формы оплаты Услуг производится Абонентом по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Оператора. Безопасность, конфиденциальность, а так же иные условия использования выбранных Абонентом способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Абонентом и соответствующими организациями.

6.7. Услуги считаются оплаченными Абонентом с момента получения Оператором подтверждения из банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Оператора. В отдельных случаях по собственному усмотрению Оператора подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Оператором факта платежа в пользу Оператора через платежную систему в случае осуществления Абонентом электронного платежа.

6.8. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Абонентом предоплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных Абоненту по Договору Услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Абонентом в счет оплаты (предоплаты) услуг Оператора в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев: 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты; 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

6.9. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору (Счету), Оператор формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг.

6.9.1. Услуги считаются оказанными Оператором надлежащем образом и принятыми Абонентом в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении отчетного периода Оператор не получил от Абонента мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше, претензии Абонента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.10. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, условия и сроки оплаты Услуг, разместив информацию об этом на web-сайте Оператора в сети Интернет:

http://www.comtube.com/index/contacts_pricelist не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

6.11. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на web-сайте www.comtube.com. Продолжение пользования Услугой через 10 (десять) дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Абонент производит Акцепт Оферты:

7.1.1. В случае заключения Договора на условиях предоплаты путем предварительной оплаты Услуг Оператора, в отношении которых заключается Договор. В случае если Акцепт Оферты не был, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: www.comtube.com и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

8.2. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.8.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты Абонентом, произведенный согласно п. 7. Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Абонентом и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Абонентом стоимости Услуг и оказания Оператором Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

9.3. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Абонентом и Оператором Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

9.4. В случае отзыва Оферты Оператором в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Оператором при отзыве Оферты.

9.5. Настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Оператора:

по истечении шести месяцев со дня приостановления оказания услуг связи, в случае непоступления от Абонента платежей в счет оплаты услуг связи или неустранения Абонентом нарушений условий настоящего Договора в течение указанного срока.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора.

10.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

11. ГАРАНТИИ

11.1. В течение срока действия Договора Оператор предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Оператор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Оператор не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Абонента.

11.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Абонент (или представитель Абонента, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Абонента) гарантирует Оператору, что:

11.3.1. Абонент (представитель Абонента) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Абонента (представителя Абонента) при регистрации в качестве пользователя на www.comtube.com и достоверные данные, в том числе персональные, Абонента при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

11.3.2. Абонент заключает Договор добровольно, при этом Абонент (представитель Абонента): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.3.3. Абонент (представитель Абонента) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Оператор не несет никакой ответственности перед Абонентом за упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

12.2. Оператор несет ответственность за правильность выставляемых счетов, и за качество предоставляемых услуг в пределах закрепленной за ним зоны ответственности. Зоной ответственности Оператора является сетевое окончание сети Оператора (порт оборудования Оператора, физическая линия для доступа к услуге, организованная Оператором).

12.3. Оператор не несет ответственности за перерывы связи, вызванные:

- действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента;
- отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Абонента;
- проведением плановых ремонтных и профилактических работ.
- состоянием сетей связи других операторов местной, междугородной и международной телефонной связи, пейджинговой связи, сотовой подвижной связи, Интернет-провайдеров, прочих лиц, чьи сети электросвязи находятся вне компетенции Оператора.

12.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента.

12.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Абонент в полной мере несет ответственность за последствия, возникшие в результате нарушения требований и положений, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

12.8. Принимая во внимание условия п. 12.5 Оферты, Абонент обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Оператора, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Оператору в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось использование услуг Оператора по настоящему Договору.

12.9. В случае нарушения Абонентом условий Договора Оператор вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Абонентом допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Оператору таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Абоненту по адресу электронной почты Абонента, указанному при Регистрации. При расторжении Договора по указанному основанию Оператор вправе путем удержания взыскать с Абонента предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Абонентом и Оператором в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

13.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Абонента, указанный им при Регистрации на сайте www.comtube.com, с адреса электронной почты Оператора, указанного в п. 15 Оферты в случае, если получателем является Абонент, и б) на адрес электронной почты Оператора, указанный в п. 15 Оферты, с адреса электронной почты Абонента, указанного им при Регистрации; 2) по факсу; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Абонент и Оператор вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ОФЕРТЫ:

Приложение № 1 - «Пользовательское соглашение»

Приложение № 2 - «Соглашение о конфиденциальности информации»

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ООО «МЕБИУС Телеком»

Юридический адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11, стр. 44, этаж 5, пом. 1, ком. 14

Фактический адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11

ИНН/КПП: 7703223765/772501001

Банковские реквизиты:

Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк», г. Москвы

Р/С: 40702810100000210500

К/С: 30101810445250000360

БИК: 044525360

Тел/Факс: +7 (495) 961-00-08

E-mail: support@comtube.com

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору Оферты на оказание услуг связи на условиях предварительной оплаты

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ:

Пользовательское Соглашение (ПС) вступает в силу с момента выражения Вами согласия с его условиями путем регистрации на сайте www.comtube.com

Ваши обязательства по регистрации

Для того чтобы воспользоваться услугами Оператора, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию или у Оператора есть серьезные основания полагать, что предоставленная Вами информация неверна, неполна или неточна, Оператор имеет право приостановить либо отменить Вашу регистрацию и отказать Вам в использовании своих услуг (либо их частей).

Ваша регистрация, пароль и безопасность

По завершении процесса регистрации Вы получите логин и пароль для доступа к персонализированной части услуг Оператора. Вы несете ответственность за безопасность Вашего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на сайте www.comtube.com под Вашим логином и паролем. Оператор имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного (не разрешенного Вами) доступа с Вашим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Вы самостоятельно осуществляете завершение работы под своим паролем (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с услугами. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений этой части ПС.

Поведение зарегистрированного пользователя

Вы понимаете и принимаете, что за всю информацию, данные, голосовые сообщения и другие материалы, размещенные или переданные под Вашим Логинем и Паролем посредством услуг Оператора, ответственно то лицо, которое это произвело. Это означает, что Вы, а не Оператор, полностью отвечаете за всю информацию, которую Вы загружаете, посылаете, передаете или каким-либо другим способом делаете доступным с помощью услуг Оператора. Оператор не контролирует информацию, речевые сообщения, передаваемый через использование его услуг связи, и, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество данной информации. Вы понимаете, что, используя услуги Оператора, Вы можете услышать информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за содержание передаваемых и получаемых речевых сообщений, созданных пользователями его услуг.

Вы соглашаетесь не использовать услуги Оператора для:

- создания и поддержки телефонного вызова со службами экстренной помощи;
- посылки, передачи или любого другого способа размещения информации и голосовых сообщений, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, клеветническими, оскорбляют нравственность, нарушают авторские права, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- выдавания себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, за владельца сайта, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылки, передачи или любого другого способа размещения информации и голосовых сообщений, которые Вы не имеете права делать доступными по закону РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

- посылки, передачи или любого другого способа размещения информации и голосовых сообщений, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- посылки, передачи или любого другого способа размещения не разрешенной специальным образом голосовой рекламной информации, спама;
- умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права;
- нарушения нормальной работы веб-сайта Оператора;
- содействия действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

Вы согласны с тем, что Вы должны самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием услуг, включая оценку надежности, полноты или полезности сервисов Оператора.

Право пользования регистрацией на www.comtube.com

Вы соглашаетесь не продавать и не перепродавать какие-либо части сервисов Оператора.

Зарегистрировавшись на www.comtube.com, Вы получаете непередаваемое право пользоваться своей регистрацией (логин и паролем) для доступа к сервисам Оператора. Вы не имеете права передавать свою регистрацию (логин и пароль) третьему лицу, а также не имеете права получать его от третьего лица иначе, чем с письменного согласия Оператора. Оператор не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Вами и третьими лицами.

Общие положения об использовании и хранении

Вы признаете, что Оператор может устанавливать ограничения в использовании своих услуг, в том числе: максимальное количество голосовых сообщений, которые могут быть посланы или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер трафика, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени и т.д.

Администрация Оператора может посылать своим пользователям информационные сообщения. Оператор не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

Вы согласны с тем, что Оператор оставляет за собой право удалить пользователей, которые не использовали свой доступ в течение полу года. Вы также признаете, что Оператор может поменять правила и ограничения в любое время, с или без предварительного уведомления.

Прекращение регистрации

Вы согласны с тем, что Оператор оставляет за собой право прекратить действие Вашего логина и пароля по любой причине, в том числе при неиспользовании доступа или при нарушении ПС.

Оператор может в любой момент закрыть любой из своих сервисов, с или без предварительного уведомления. Оператор также не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам.

Права собственности ограничения и гарантии.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Оператора и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами, а контент, предоставляемый Вам в процессе использования сервисов, защищен авторскими правами, торговыми марками, патентами и прочими соответствующими законами. Вы соглашаетесь не модифицировать, не продавать, не распространять программы, целиком либо по частям.

Оператор предоставляет Вам личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в сервисах, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставленных Вам по ПС, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

Оператор не дает никаких гарантий, обязательств или поручительств, прямых косвенных или предусмотренных законом, касающихся программного обеспечения, включая помимо прочего гарантии качества, производительности, не нарушения прав, а также приемлемости для использования с конкретной целью, кроме того Оператор не гарантирует постоянную готовность к работе и доступность программного обеспечения, его бесперебойную, своевременную, безошибочную работу, а также сохранность, полноту и

безошибочность передаваемой информации. Оператор не гарантирует наличие соединения с Интернетом, а также качество звука телефонных соединений.

Освобождение от гарантий

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что:

Вы используете сервисы Оператора на Ваш собственный риск. Услуги предоставляются «как есть». Оператор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие услуги цели пользователя;

Оператор не гарантирует, что: услуги будут соответствовать Вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество какой-либо информации и пр., полученной с использованием услуг, будет соответствовать Вашим ожиданиям; все ошибки в программах будут исправлены;

Любую информацию, полученную Вами с использованием сервисов Оператора, Вы можете использовать на свой собственный страх и риск, на Вас возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен Вам;

Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования услуг; несанкционированного доступа к Вашим коммуникациям; заявления или поведение любого третьего лица;

При любых обстоятельствах ответственность Оператора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

Общая информация

ПС является юридически обязывающим Соглашением между Вами и Оператором и регламентирует использование Вами услуг/сервисов Оператора.

Соответствующими Соглашениями на Вас также могут быть наложены дополнительные обязательства, связанные с использованием других услуг, а также программного обеспечения, принадлежащего третьей стороне.

Вы и Оператор соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу ПС будут разрешаться по нормам российского права.

Ничто в ПС не может пониматься как установление между Вами и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных ПС.

Признание судом какого-либо положения ПС недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Вами либо иными пользователями положений ПС не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору Оферты на оказание услуг связи на условиях предварительной оплаты

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ**Общее положение**

Условие конфиденциальности распространяется на всю ту информацию, которую Оператор может получить о пользователе во время его пребывания на сайте www.comtube.com и которая в принципе может быть соотнесена с данным конкретным пользователем.

Получение и использование персональной информации

Оператор получает персональную информацию о Вас, когда Вы регистрируетесь в качестве пользователя Оператора, когда Вы пользуетесь нашими услугами, когда Вы находитесь на сайте www.comtube.com.

Когда Вы регистрируетесь на www.comtube.com, Оператор запрашивает Ваши имя и фамилию, а также ряд дополнительных данных. Все эти данные могут понадобиться для восстановления вашего доступа в случае потери пароля.

Оператор также запрашивает адрес электронной почты (e-mail), который нужен для быстрого и безопасного восстановления пароля или для того, чтобы администрация Оператора могла связаться с вами в экстренных случаях.

Всю полученную информацию Оператор использует с одной основной целью: сделать услуги максимально удобными и полезными для Вас.

Использование и раскрытие персональной информации

Оператор никому не продает и не разглашает персональную информацию о пользователях.

Оператор вправе передать персональную информацию о пользователе третьим лицам только в том случае, если:

- Вы изъявили желание раскрыть эту информацию;
- без этого Вы не можете воспользоваться желаемой услугой;
- этого требует российское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры;
- Вы нарушаете «Пользовательское соглашение» одного из проектов партнеров Оператора.

Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки

Оператор предоставляет Абонентам возможность изменить свою персональную информацию или персональные настройки в любой момент.

Абонент может изменить свои персональные данные, воспользовавшись опцией «Изменить персональные данные» в разделе «Личный кабинет» на сайте www.comtube.com.

Безопасность

Доступ к личной информации об Абоненте Оператора или его персональным настройкам защищен паролем.

Изменения в Соглашении о конфиденциальности информации

Оператор может вносить изменения в Соглашение о конфиденциальности информации. Если происходят существенные изменения, Оператор обязуется сообщать о них своим зарегистрированным Абонентам.